



L'expérience collaborateur

Objectifs

- ✓ Comprendre l'expérience collaborateur et ses enjeux
- ✓ Savoir évaluer ses pratiques et les faire évoluer pour améliorer l'expérience collaborateur

Programme

Théorie :

- Comprendre l'expérience collaborateur
- Les enjeux et la finalité de l'expérience collaborateur
- Identifier les composants de l'expérience collaborateur et les leviers d'engagement/fidélisation et de motivation
- Le rôle du manager
- Savoir piloter l'expérience collaborateur

Pratique : Etude de cas portant sur des pratiques RH d'une entreprise ☒ diagnostic et identification de nouveaux leviers



Pour qui ?

DRH, Personnel RH, Manager F/H et Direction



Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation



Durée

1 jr / 7h



Moyens pédagogiques

- Supports de formation
- Ateliers Pratique et agiles



Systemes d'évaluation

- Questionnaire d'évaluation à chaud à remplir en fin de session
- Debrief oral en fin de session
- Questionnaire d'évaluation à froid à remettre sous 15 jours



Mesure de la satisfaction

- Mesure de la satisfaction par l'apprenant
- Echange avec le donneur d'ordre au bout du 1er et du 3ème mois pour mesurer les évolutions



Prix inter 400€/jr et par participant (ouverture à partir de 2)
Prix intra 1 200€/jr



Pour plus d'informations,
contactez : maxime.barboyon@tie-up.fr