



Prévention et gestion des conflits

Objectifs

- ✓ Savoir transformer un conflit en réussite managériale et d'équipe

Programme

Cette formation est divisée en 2 demi-journées

Matinée

Théorie :

- Distinguer « Problème » et « Conflit ». Définir des actions de résolution de problèmes
- Debrief avec message de la matinée

Pratique :

- Jeu de Rôle « Désamorçage du Conflit »
- QCM sur la gestion des conflits avec cartes à jouer

Après-midi

Théorie : visionnage sketch avec une situation de conflit + Débrief des comportements observés

Pratique :

- Improvisation « Gestion de conflits »: 6 situations définies au préalable et jouées par groupes de 2 personnes avec debrief associé
- Plan d'action: chaque participant prépare un mini plan d'actions à mettre en œuvre sur le terrain



Pour qui ?

Dirigeants, DRH, Managers



Prérequis

Aucun prérequis nécessaire



Durée

1 jr / 7h



Moyens pédagogiques

- Supports de formation
- Ateliers Pratique et agiles



Systemes d'évaluation

- Questionnaire d'évaluation à chaud à remplir en fin de session
- Debrief oral en fin de session
- Questionnaire d'évaluation à froid à remettre sous 15 jours



Mesure de la satisfaction

- Mesure de la satisfaction par l'apprenant
- Echange avec le donneur d'ordre au bout du 1er et du 3ème mois pour mesurer les évolutions



Prix inter 400€/jr et par participant (ouverture à partir de 2)
Prix intra 1 200€/jr



Pour plus d'informations, contactez : maxime.barboyon@tie-up.fr