

## Objectifs

- ✓ Identifier les différents types de feedback,
- ✓ Gérer les réactions émotionnelles au feedback,
- ✓ Acquérir les compétences pour donner un feedback constructif.

## Programme

### Matinée : Découvrir le feedback

- Quels sont les différents types de feedback,
- A quoi sert-ils ?
- Le feedback, outil de croissance et d'amélioration continue.

### Pratique :

- Réflexions sur l'impact du feedback dans la motivation, l'apprentissage et les relations interpersonnelles.

### Après-midi : Donner et recevoir un feedback

- Quelles sont les étapes-clés pour donner un feedback constructif ?
- Identifier les moments opportuns pour donner du feedback,
- Eviter les erreurs courantes lors du feedback,
- Comment gérer les réactions émotionnelles lorsque je donne et reçois un feedback ?

### Pratique

- Mise en pratique d'ateliers de feed-back puis échange collectif
- Réflexions sur la mise en place d'action pour instaurer une culture du feedback en interne.



## Pour qui ?

Dirigeant, DRH, Manager F/H



## Prérequis

Aucun prérequis nécessaire pour cette formation n'est cette



## Durée

1 jour / 7h



## Moyens pédagogiques

- Supports de formation
- Ateliers pratiques et agiles



## Systemes d'évaluation

- Questionnaire d'évaluation à chaud à remplir en fin de session
- Debrief oral en fin de session
- Questionnaire d'évaluation à froid à remettre sous 15 jours



## Mesure de la satisfaction

- Mesure de la satisfaction par l'apprenant
- Echange avec le donneur d'ordre au bout du 1er et du 3ème mois pour mesurer les évolutions



## Prix inter

600€ HT/jour et par participant (ouverture à partir de 2)

## Prix intra

1 500€ HT/jour



## Pour plus d'informations, contactez :

[maxime.barboyon@tie-up.fr](mailto:maxime.barboyon@tie-up.fr)